



Formations RH
du CRPM



Avec les formations
continues du CRQP:

- Développez
vos compétences
- Mettez à jour
vos connaissances
- Anticipez les futures
tendances RH



Table des matières

Aspects légaux du salaire	3
Assurances sociales : encore des questions ?	4
Ateliers pratiques pour répétants du brevet RH	6
Brevet fédéral de spécialiste RH - Option A	8
Certificat d'assistant(e) en gestion du personnel	12
Certificat d'assistant(e) en gestion du personnel - 100% en ligne	15
Comprendre les enjeux financiers de son entreprise pour renforcer sa position RH	17
Echos des tribunaux en droit du travail	19
Engagement d'un travailleur étranger	20
Entretiens difficiles: les outils qui changent tout	21
Fin des rapports de travail : comment l'aborder ?	23
IA - Intelligence Artificielle	25
La création de la confiance	27
Le recrutement prédictif, ça existe : augmentez vos chances !	29
Les fondamentaux du sourcing	31
Maîtriser les tableaux de bord (TB) de la fonction RH	33
Marketing Digital RH : Boostez votre Marque Employeur RH	35
Obtenez des résultats grâce à votre leadership transversal	37
Recrutement Digital : RH réveillez le geek qui sommeille en vous !	39
Repenser votre stratégie salariale	41
Santé psychosociale - gérer et prévenir !	43
Structurer l'administration des RH	45
Talent Management : faites de vos collaborateurs les talents de demain !	47
Transformation Digitale RH: Updatez votre stratégie RH	49

Aspects légaux du salaire

1 jour

Prix: 650.00 / 490.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

De 8h30 à 16h30

CVCI Lausanne

Documentation, repas de midi et pauses-café inclus

Prochaines sessions

le 4 avril 2019

le 1 octobre 2019

Aspects légaux liés à la rémunération des travailleurs: Définition, fixation, forme de salaire, gratification, suppléments, modalités de paiement, y compris en cas d'incapacité de travail.

Assurances sociales : encore des questions ?

2 jours

Prix: 1'540.00 / 1'400.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 9 et 10 septembre 2019

Au terme de cette formation vous serez en mesure de comprendre, traiter et expliquer en toute autonomie les cas d'assurances sociales en relation avec les thématiques liées aux périodes de couvertures sociales lors de fin de contrat de travail, licenciement, retraite anticipée, changement d'entreprises et leur suivi administratif.

Votre boîte à outils pour aborder sereinement la question des prestations sociales de votre entreprise.

Lors de tous cas d'assurance sociale vous êtes confrontés à la problématique de droit aux prestations sociales, vous êtes le relais entre les prestataires, l'entreprise et l'assuré, vous êtes responsable de l'information, du traitement administratif et financier et du suivi de l'assuré. À la fin de cette formation vous serez à l'aise au milieu de ce labyrinthe.

Objectifs

- Acquérir les outils nécessaires pour appréhender les cas d'assurances complexes ;
- Être en mesure d'informer objectivement et correctement ses collègues, collaborateurs ainsi que les managers et la direction d'entreprise ;
- Pouvoir gérer avec efficacité les assurances sociales de l'entreprise.

Pour qui

Professionnels RH traitant de cas complexes portant sur la problématique de droit au salaire et aux prestations sociales AVS AI LPP.

Programme

- À la fin des 2 jours de formation, les participants auront les outils nécessaires et seront en mesure de faire les bons choix et donner des conseils avisés en matière de coordination des assurances sociales ;
- Les participants traiteront avec efficacité les cas pratiques qui mettent en collision les diverses couvertures sociales de l'entreprise.

Prérequis

Avoir des connaissances préalables en matière d'assurances sociales et avoir à traiter des cas en adéquation avec les prestations chômage / licenciement / retraite anticipée. (min 3 ans d'activité dans un service RH).

Les plus

Cas pratiques et mises en situation

Participez à une étude de cas complète pendant une journée et demie

Ateliers pratiques pour répétants du brevet RH

2 modules d'1/2 journée

à combiner selon vos besoins

Prix: 600.00

matin de 08h45 à 12h30

après-midi de 13h45 à 17h30

CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

le 31 août 2019

Obtenez les bons réflexes et gagnez en confiance pour réussir l'examen du brevet RH

Comment être mieux préparé aux épreuves de l'examen du brevet RH ?

Pratiquez, observez, corrigez votre approche. En 1 ou 2 ateliers pratiques, augmentez vos chances de réussir vos examens.

Vous avez besoin d'un entraînement pour tester les examens dans un environnement sécurisé et bienveillant avant de passer les "vrais examens" ?

Ces ateliers vous permettront de vous entraîner sur les 3 épreuves orales et celle du cas intégré. A l'issue de ces ateliers, vous comprendrez ce qui est attendu de chacune des épreuves et saurez y faire face efficacement et sereinement.

Objectifs

Atelier épreuves no 2 (matinée):

- Résoudre un cas écrit de manière individuelle, ciblée et pertinente
- Préparer, présenter et défendre un projet de manière convainquante

Atelier épreuves no 3 (après-midi):

- Résoudre de manière optimale des mini-cas
- Procéder à une analyse d'entretien et donner un compte-rendu structuré

Pour qui

Toute personne ayant suivi un cursus de formation amenant au brevet fédéral RH qui souhaite se représenter aux examens fédéraux du brevet.

Programme

- Résolution individuelle d'un cas écrit et corrections en plenum
- Préparation individuelle, présentation et défense en plenum de 2 projets RH
- Résolution en petits groupes de mini-cas issus de la vie professionnelle d'un RH

- Analyse individuelle d'un entretien professionnel, compte-rendu structuré de ses observations en petits groupes

Méthodes

Atelier de mise en situation, travail individuel et de groupes, échange en plenum.

Prérequis

Avoir suivi un cursus de préparation au brevet fédéral de Spécialiste en gestion RH, option A. Au CRPM ou dans un autre centre de formation.

Remarque

Cette formation se veut pratique et ne comportera pas d'éléments théoriques.

Brevet fédéral de spécialiste RH - Option A

31 jours + elearning

Prix: 13'090.00 / 11'900.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

De 9h à 17h

Lausanne/Genève

Prochaines sessions

entre août 2019 et juin 2020

Séance d'information

Venez découvrir comment vous allez réussir votre Brevet de spécialiste RH lors de nos prochaines séances d'information.

Nos séances mettent l'accent sur les directives 2017, la nouvelle forme d'examen orientée « compétences » et sur la formule que propose le CRQP pour vous permettre de décrocher ce diplôme, encore plus représentatif des défis inhérents à votre fonction!

Il vous faut participer à une séance d'information afin de pouvoir entamer la formation au Brevet fédéral de Spécialiste RH.

Préparation aux examens du Brevet fédéral de spécialiste RH

Cours de préparation aux examens

Le CRQP innove et vous propose une expérience de formation unique, avec un parcours novateur et pragmatique pour réussir le Brevet de Spécialiste RH Option A (Gestion des Ressources Humaines en entreprise).

Au-delà des « classiques » comme le droit ou le recrutement, le Brevet couvre des thèmes tels que la gestion de projet, la négociation ou les techniques de présentation. Autant d'outils indispensables à votre positionnement en tant que partenaire RH...

Objectifs

S'approprier les connaissances, les compétences et les comportements nécessaires à la réussite de l'examen du Brevet de Spécialiste RH Option A.

Programme

Les cours reflètent les contenus des nouvelles directives et la logique d'examen qui y est associée. La formation est constituée:

- d'une vingtaine de jours de formation à distance (volume de travail variable en fonction de votre niveau d'expérience),
- de 29 jours de cours en présentiel, répartis entre fin août et juin de l'année suivante, **sur des blocs de vendredi/samedi espacés de quelques semaines (soit 15 vendredis et 14 samedis)**,
- de 2 jours de simulations d'examens reproduisant fidèlement chaque type d'épreuves (écrits et oraux) que vous passerez lors de l'examen final.

Les nouvelles directives Option A sont structurées comme suit:

L'examen d'HRSE est axé sur les «compétences » et non plus « sur les matières ».

Pour ce faire, notre concept pédagogique vous amènera à développer tout au long de votre cursus de formation votre savoir, votre savoir-être, votre savoir-faire.

En effet, grâce au blended learning (enseignement associant apprentissage en ligne et présentiel), vous apprenez, échangez, testez, remémorez et travaillez des matières sur notre plateforme de formation digitale. Puis, en présentiel, vous viendrez transférer, pratiquer, présenter, observer et corriger vos acquis.

Les matières proposées:

- Compétences sociales: communication, psychologie, santé au travail, gestion de conflits et des départs, interculturel
- Connaissances métier: assurances sociales suisses et internationales, droit du travail, apprentissage, système de formation
- Compétences stratégiques: politique RH, économie et marché, partenariat social, SIRH, rémunération, tableau de bord, fixation des objectifs
- Compétences méthodologiques: communication, technique de présentation, recrutement, négociation, gestion de projet & développement, simulation de TOUTES les épreuves d'examens

En même temps, le format hybridé de ce cursus vous permettra de développer des compétences personnelles recherchées sur le marché du travail: autonomie, flexibilité, autodiscipline et responsabilisation.

L'examen est constitué de 3 épreuves:

EPREUVE 1 (écrit) :

- Un écrit de 3 heures portant sur les bases 1/2/3

EPREUVE 2 (écrit et oral):

- Une étude de cas écrite de 3h30
- ?Une présentation orale suivie d'un échange avec les experts

EPREUVE 3 (oral):

- Une analyse de vidéo suivie d'un échange avec les experts
- Des "mini cas" résolus par le candidat face aux experts

Méthodes

Innovation CRQP:

Notre conception de la formation à distance (e-learning) a fait ses preuves : forts d'une expérience de plus de 7 ans dans ce domaine, nous intégrons désormais le e-learning à votre préparation au Brevet. Au plus près des exigences de cet examen, nous vous proposons de vous approprier les contenus chez vous pour les restituer en cours, dans le cadre de mises en situation reflétant les cas d'examens.

Notre approche :

- Une formation à distance bien encadrée : vous travaillez en partie seul(e) mais vous ne l'êtes pas ! Grâce à un système de tutorat, nous sommes régulièrement en contact avec vous et veillons à votre progression dans les modules de formation mis à votre disposition.
- Des cours en présentiel centrés sur la nouvelle logique d'examen: le temps passé en salle est essentiellement consacré à la mise en pratique de la matière travaillée chez vous.
- Une formule alliant ce qui fait le succès de nos candidats depuis des années et l'innovation nécessaire pour réussir un examen radicalement différent.
- Des simulations d'examens reproduisant chaque épreuve écrite et orale, avec correction individuelle et retour tant sur le fond que sur la forme.

Prérequis

Avant de vous inscrire, pensez à vérifier:

- [Les conditions d'admission à l'examen](#)
- Votre admissibilité auprès de [HRSE](#)

Et n'oubliez pas de vous inscrire à la séance d'information.

Les plus

- L'expertise RH du CRQP depuis 50 ans, des taux de réussite record au Certificat et au Brevet
- Un encadrement de proximité et de qualité, tout au long de l'année
- Des supports de cours complets, systématiquement imprimés pour vous
- Une plateforme e-learning facile à utiliser, ludique, et accessible en tout temps depuis votre ordinateur ou votre mobile
- Une formule pédagogique inédite, parfaitement en ligne avec les nouveaux examens

Matériel de cours fourni

Sont inclus dans le prix de la formation tous les supports, lois et livres nécessaires à la réussite de votre brevet RH, soit **une vingtaine d'ouvrages**, pour un montant total de CHF 860.- dont:

- Le guide de l'employeur online
- Les 5 Business Books "Assurances sociales"
- "Gérer les Ressources Humaines"

Garantie du CRPM

Si vous deviez malheureusement échouer à l'examen du brevet, nous offrons à toute personne ayant

suivi nos cours de préparation au brevet RH la possibilité de suivre nos [2 ateliers pour répétants](#) sans frais supplémentaires.

[En savoir plus sur l'examen >](#)

Certificat d'assistant(e) en gestion du personnel

11 jours

Prix: 3'890.00 / 3'500.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h
CRPM Lausanne

Prochaines sessions

entre le 21 mars et le 22 juin 2019

entre le 26 septembre 2019 et le 18 janvier 2020

Vous avez besoin de certifier vos connaissances?

Vous souhaitez être plus autonome dans la gestion RH de votre équipe?

Vous êtes en reconversion professionnelle?

Préparation à l'examen national du Certificat d'assistante/assistant en gestion du personnel

Cours en journée

11 jours au total sur une période de 4-5 mois et une simulation d'examen.

Les cours comprennent en général 1 session de 3 jours (jeudi-samedi), 4 sessions de 2 jours (vendredi-samedi) et 1 simulation d'examen (samedi).

Les cours ont lieu de **9h00 à 17h00**, excepté la simulation d'examen dont l'horaire exact sera communiqué en temps voulu.

Il faut compter environ 20 jours de travail préparatoire pour l'examen en plus des jours en présentiel.

Cours à distance

Profitez de la qualité CRQP pour préparer l'examen au certificat d'assistant(e) en gestion du personnel à votre rythme, où que vous soyez.

[>En savoir plus sur le certificat à distance](#)

Programme

- Bases du management en Ressources Humaines (MRH)
- Gestion administrative du personnel
- Gestion des salaires et des assurances sociales
- Principes de base en droit du travail
- Formation du personnel
- Communication interne

Les plus

Les évaluations de nos anciens participants le prouvent. Ils ont notamment particulièrement apprécié :

- La qualité de prestation de nos intervenants
- La qualité de notre organisation
- La qualité de l'encadrement de la formation

Les points forts :

- Un entraînement sur chaque matière par des quiz en ligne
- Une simulation d'examen développée spécialement par un expert HRSE
- 3 lieux de formation possible (Lausanne, Genève ou chez vous)
- Formule en soirée ou en journée
- Un entraînement sur chaque matière par des quiz en ligne (pool de 500 questions)

Calendrier

Cours du certificat 73 à Lausanne

- Session 1: 21, 22 et 23 mars 2019
- Session 2: 5 et 6 avril 2019
- Session 3: 10 et 11 mai 2019
- Session 4: 24 et 25 mai 2019
- Session 5: 21 et 22 mai 2019
- Simulation d'examen: samedi 29 juin 2019

Cours du certificat 9 à Genève

- Session 1: 03, 04, 05 octobre 2019
- Session 2: 22 et 23 novembre 2019
- Session 3: 06 et 07 décembre 2019
- Session 4: 10 et 11 janvier 2020
- Session 5: 24 et 25 janvier 2020
- Simulation d'examen: lundi 02 février 2020

Matériel de cours

Les documents, lois et livres nécessaires à cette formation, ainsi que:

WEKA : Navigator Book Ressources Humaines pratiques

WEKA : Accès en ligne pour une année au site (sans conseil juridique)

d'une valeur totale de CHF 350.- sur le marché, vous sont proposés par le CRPM au prix préférentiel de CHF 200.-

[>En savoir plus sur l'examen](#)

Certificat d'assistant(e) en gestion du personnel - 100% en ligne A distance

Prix: 2'550.00 / 2'295.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

Prochaines sessions

Inscription en continue

Préparation à l'examen national du Certificat d'assistante/assistant en gestion du personnel

Depuis votre tablette, ordinateur ou smartphone, profitez de la qualité reconnue du CRQP pour préparer l'examen au certificat d'assistant(e) en gestion du personnel.

Une connexion internet suffit! Formez-vous à votre rythme, où que vous soyez!

Le 100% online, c'est 0 absence au travail !

Pour qui

Vous souhaitez développer des nouvelles compétences professionnelles ? Vous êtes intéressés par tout ce qui touche l'humain dans une organisation ? Vous voulez valider- par une certification officielle - vos compétences déjà acquises en administration RH ? Cette formation est faite pour vous ! Avec ou sans expérience RH, découvrez tous les fondamentaux du métier et préparez-vous correctement à l'examen du Certificat national HRSE.

L'investissement personnel pour cette formation est estimé à **environ 30 jours**, y compris la simulation d'examen.

Programme

Conforme aux directives HRSE

- Bases du management en Ressources Humaines (MRH)
- Gestion administrative du personnel
- Gestion des salaires et des assurances sociales
- Principes de base en droit du travail
- Formation du personnel
- Communication interne
- Nouvelle simulation d'examens, entièrement basée sur les directives HRSE

Déroulement

Il y a 2 sessions par année à choix:

- d'avril à septembre, pour l'examen de septembre

- d'octobre à mars, pour l'examen de mars

Les plus

- Online = simple, fonctionnel et efficace => **91 % de réussite aux derniers examens**
- Aucune absence au travail
- Un entraînement sur chaque matière par des quiz en ligne
- La possibilité d'échanger avec les intervenants et les autres participants via un chat, des forums et une boîte à questions
- Des exercices terminant vos modules
- Une simulation d'examen développée spécialement par un expert HRSE
- Une équipe de choc encadrant la formation
- Les anciens participants sont très satisfaits de cette formation (chaque année, ils nous donnent en moyenne la note de 4.8/5) et les témoignages reçus l'attestent

Matériel de cours

Les documents, lois et livres nécessaires à cette formation, ainsi que:

WEKA : Navigator Book Ressources Humaines pratiques

WEKA : Accès en ligne pour une année au site (sans conseil juridique)

d'une valeur totale de CHF 350.- sur le marché, vous sont proposés par le CRPM au prix préférentiel de CHF 200.-

[>En savoir plus sur l'examen](#)

Comprendre les enjeux financiers de son entreprise pour renforcer sa position RH

2 + 1 jours

Prix: 1'980.00 / 1'800.00 pour les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 7, 8 et 28 octobre 2019

Le pilotage, une affaire de...financiers? Pas seulement : soyez perçus comme des acteurs stratégiques en professionnalisant votre discours économique vis-à-vis de vos partenaires

Votre activité professionnelle exige que vous puissiez comprendre les principaux documents financiers et maîtriser l'information financière de votre entreprise? Or pour faire les bons choix, asseoir votre crédibilité et assumer vos responsabilités, vous devez pouvoir mesurer l'impact des décisions prises sur la santé financière de l'entreprise.

Ce séminaire vous permettra tout d'abord de comprendre les exigences de votre Direction en matière de rentabilité. Il vous amènera ensuite à identifier des indicateurs de performance pertinents. Vous pourrez ainsi contribuer au pilotage tactique et stratégique de votre entreprise grâce à la compréhension de son environnement économique.

Objectifs

- Améliorer vos interactions avec la direction et les autres fonctions de l'entreprise en maîtrisant les mécanismes et processus financiers fondamentaux
- Optimiser votre communication et professionnaliser votre discours économique vis-à-vis de vos partenaires stratégiques en comprenant le vocabulaire utilisé
- Saisir la nature et les liens de l'environnement économique et financier de l'entreprise pour mesurer les incidences en matière de politique et de gestion RH
- Evaluer votre activité RH au regard de la gestion et de la finance par des outils de mesures et des tableaux de bords présentant les indicateurs pertinents
- Aligner votre stratégie RH sur la stratégie générale de l'entreprise pour contribuer à sa compétitivité

Pour qui

Tout cadre de la fonction RH sans formation financière ayant besoin de connaissances financières afin d'assumer pleinement son rôle dans l'entreprise et contribuer activement à son bon fonctionnement.

Programme

Jour 1:

Les bases de l'information financière

- le bilan, sa structure et sa lecture
- la nature du résultat et la structure du compte de résultat
- la logique des flux financiers (exploitation, investissement, financement)
- le tableau d'analyse des cash flows

L'analyse de la performance

- les niveaux de lecture du résultat (CA, marges, EBITDA, EBIT,...)
- les indicateurs de performance issus du compte de résultat
- la rentabilité (la relation entre la performance - résultat et moyens – bilan) et le coût du capital (WACC)
- la décomposition du ROI et son application (système de ratios)

Jour 2 :

La gestion financière

- la planification financière et l'articulation budgétaire
- les critères de prise de décision, la VAN, le TRI et l'EVA
- le pilotage d'entreprise et les tableaux de bords
- le pilotage stratégique et les tableaux de bords prospectifs (balance scorecard)

Jour 3:

L'analyse de la structure de financement

- la recherche du financement optimal, le risque et l'effet de levier financier

Une lecture avertie de l'information financière

- le cadre légal, les normes et les principes communément adm
- les ajustements en comptabilité et la prise en compte du risque
- le système de contrôle interne (SCI) dans la finance

Méthodes

Ce cours interactif allie théorie et expérimentation par des mises en situation afin de vous donner les clés pour comprendre au mieux les principes et la mécanique de la finance appliquée aux ressources humaines.

Echos des tribunaux en droit du travail

Prix: 150.00 / 100.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
CVCI
Avenue d'Ouchy 47
1006 Lausanne

Prochaines sessions

le 7 mars 2019 de 16h à 18h

le 12 mars 2019 de 10h à 12h

A l'issue de deux heures de présentation des arrêts les plus récents des tribunaux, les participants connaîtront les nouveautés jurisprudentielles en droit du travail, qu'ils pourront appliquer dans leur quotidien professionnel.

En raison du nombre de places limité (max. 70 personnes), la priorité est donnée aux membres et à ceux qui souscrivent (ont souscrit) un abonnement annuel.

Les séances sont suivies d'un apéritif.

Pour qui

Chefs d'entreprise, responsable des ressources humaines et leurs collaborateurs, cadres.

Engagement d'un travailleur étranger

1 jour

Prix: 650.00 / 490.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

De 8h30 à 16h30

CVCI Lausanne

Documentation, repas de midi et pauses-café inclus)

Prochaines sessions

le 19 février 2019

le 10 septembre 2019

Règles et procédures applicables à l'engagement d'un travailleur étranger:

- Catégories de permis de travail
- Procédures
- Assurances sociales
- Impôts à la source
- Droit du travail

Méthodes

Cours co-animé par le service juridique et les Caisses sociales de la CVCI.

Entretiens difficiles: les outils qui changent tout

3 jours

Prix: 1'980.00 / 1'800.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 11, 12 novembre et 2 décembre 2019

Maîtrisez le déroulement et l'issue de vos entretiens

Objectifs

- Perfectionner les concepts et outils de base de la communication interpersonnelle
- Évaluer et optimiser vos stratégies relationnelles
- Développer des canevas d'entretiens structurés et pertinents propres à la fonction RH
- S'entraîner à la conduite d'entretiens délicats

Pour qui

Tout professionnel RH souhaitant développer et exercer ses compétences en communication interpersonnelle afin de pouvoir mener des entretiens performants et respectueux d'autrui

Manager, responsable d'unité ou chef d'entreprise amené à mener des entretiens à caractère RH

Programme

- Concepts, mécanismes et outils de base de la communication interpersonnelle
- L'importance de la « posture RH » pour réussir ses entretiens
- Bien démarrer l'échange : accueil, première impression, a priori, préjugé
- Communication verbale et non-verbale
- Mieux se connaître pour mieux échanger avec autrui
- La gestion de ses émotions et de celles de son interlocuteur
- Outils de la relation d'aide
- Positionnements relationnels atypiques (liens hiérarchique, amitié etc.)
- Jeux et pièges relationnels : le triangle dramatique (analyse transactionnelle)
- Situations conflictuelles et stratégies gagnant-gagnant
- Être en mesure de développer un canevas d'entretien structuré et pertinent dans le cadre des principales situations difficiles rencontrées dans la fonction RH ((burn-out, mobbing, addiction, licenciement...))
- Mises en pratique systématique des outils développés dans le cadre de la formation

Prérequis

Les participants se verront proposer un travail préparatoire d'une vingtaine de minutes qui leur permettra de travailler sur leur propre vécu pendant le cours.

Les plus

Sur demande, après la formation, coaching individuel par téléphone d'une durée de 45 minutes.

Fin des rapports de travail : comment l'aborder ?

2 jours

Prix: 1'650.00 / 1'500.00 pour les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 3 et 4 juin 2019

Maîtrisez les différents aspects liés au départ du collaborateur

Qu'est-ce qu'un licenciement avec effet immédiat pour justes motifs ?
Quels délais de résiliation peut-on prévoir dans un contrat ?
Quelles sont les conséquences d'un arrêt de travail sur un licenciement ?
Que doit comprendre un certificat de travail ?
Que faut-il faire du dossier personnel ?

Rejoignez notre duo d'experts sur le sujet. Profitez de l'expertise combinée d'un juriste et d'un DRH qui, sur deux jours, vous donneront toutes les clés pour gérer de manière optimale la fin des rapports de travail.

Objectifs

- Maîtriser les processus tels que : départs naturels, démissions et licenciements
- Mener un entretien de licenciement adéquat
- Tirer parti des départs pour mesurer le climat de l'entreprise
- Rédiger un certificat correspondant aux obligations légales

Pour qui

Directeurs de PME, Responsables de finances au sein d'une PME, Managers (chefs de service).

Programme

- Différentes formes de fin des rapports de travail et gestion de leur processus : départ naturel, démission et licenciement
- Bases légales et obligations de l'employeur en la matière
- Conduire les entretiens adaptés à chaque forme de départ
- Droits de l'employé: rectification, dommages et intérêts, restitution
- Notion de libre engagement
- Rédaction du certificat de travail
- Conflits liés à la fin des rapports de travail et / ou au certificat
- Contestation du licenciement
- Résolution de conflits employeur/employé
- Action en justice de l'employé ou d'un employeur suivant et jurisprudences récentes en matière de certificat de travail

À la fin de cette formation le participant sera plus à l'aise avec la gestion de la fin des rapports de travail. Il en connaîtra les principes de base afin de savoir comment se comporter en situation réelle et, si possible, éviter les conflits qui pourraient y être liés.

IA - Intelligence Artificielle

1 jour

NOUVEAUTÉ

Prix: 800.00

de 9h00 à 17h00

CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

le 4 mai 2019

Venez découvrir la mort préméditée des Ressources Humaines...

Certains l'appelle la "4ème révolution industrielle", d'autres la décrivent comme "la mort des cerveaux". Ici et là on radote transformation, les moins soucieux évoquent une période de transgression, les plus courageux, quant à eux, s'évertuent à crier "disruption".

Objectifs

Entre propagande technocrate et fabulations stratosphériques, HAL 2000, Skynet, Jarvis et AVA n'ont jamais autant alimenté nos fantasmes de transcendance. Mais qu'en est-il réellement ? Justement, parlons-en du réel. A l'aube de la colonisation sur Mars et des implants intracérébraux, c'est l'évolution qui nous attend au tournant : téléchargement terminé, mise à jour premium en 2019. Venez découvrir la mort préméditée des Ressources Humaines.

Pour qui

Cette formation s'adresse aux DRH, Responsables RH et Team Leaders RH, qui se questionnent sur le modèle actuel de la GRH et qui désirent s'ouvrir aux enjeux psycho-sociaux majeurs des décennies à venir. Si vous avez toujours voulu changer le paradigme RH dans lequel vous dérivez depuis trop longtemps, ne cherchez plus, ce cours est fait pour vous.

Programme

- Le temps c'est de l'argent : c'est faux
- Qui suis-je dans le monde du travail ?
- La notion de valeur ajoutée
- La data, ce nouvel or blanc
- L'évolution des RH
- L'IA : mythe ou réalité ?
- La psychologie de l'exponentiel
- L'esclavage moderne
- L'homme dieu et le mariage des genres
- La fracture de notre système de valeurs
- Moi, demain

Cette formation vous invitera à questionner le statu quo et à renforcer le muscle le plus atrophié du monde professionnel : la créativité, l'innovation et l'imagination du nouveau paradigme des Ressources

Humaines. Soyez réaliste, imaginez l'impossible.

Méthodes

L'instant d'une journée, laissons de côté la paie, les assurances et les permis de travail. Cette formation a pour but d'attiser votre curiosité, de voyager entre la théorie et la pratique tout en passant par les jeux de rôles et les expériences de pensée.

La création de la confiance

1 jour

Prix: 600.00

de 9h à 17h

CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

le 26 novembre 2019

Relever le défi d'avoir une équipe efficace qui a du plaisir à collaborer

Votre leadership se mesure au taux de confiance que vos collaborateurs vous accordent. Que faites-vous pour construire et maintenir ce taux à un haut niveau, gage de réussite de tout projet ? Quels sont les écueils à éviter qui pourraient réduire cette confiance à néant ? Quelles sont, au contraire, les attitudes qui la renforcent ? Comment la reconquérir quand elle est perdue ?

Objectifs

- Construire la confiance collective à partir de la confiance individuelle
- Mettre de l'huile dans les rouages de la collaboration
- Découvrir les fonctionnements humains sous-jacents

Pour qui

Cadres, chefs de projet, responsables d'équipe désireux d'augmenter la cohésion et l'efficacité de leur équipe.

Programme

- Qu'est-ce qui fait le succès ou l'échec d'une équipe?
- Un jeu puissant pour comprendre le dilemme du prisonnier: PIF - PAF
- Comment décider sous la pression et les enjeux multiples?
- Quels choix privilégier: coopération-compétition, court-long terme, maximum de profit-minimum de perte, chercher le coupable ou la solution?
- Les ingrédients de base qui créent la confiance
- Présupposer l'intention positive
- Reconnaître l'intelligence des émotions
- Prendre et utiliser le feedback

Méthodes

- Approche ludique et interactive
- Jeux pédagogiques
- Mise en scène
- Modélisation

Le recrutement prédictif, ça existe : augmentez vos chances !

3 jours

Prix: 1'980.00 / 1'800.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 2, 3 et 4 avril 2019

Malgré les changements technologiques, apprenez que le recrutement reste une affaire d'hommes et de femmes

Le monde du recrutement est en pleine mutation, les nouvelles technologies impactent les façons de faire, comment m'adapter à ces changements en gardant l'humain au centre de mes préoccupations. Du sourcing à l'embauche que faut-il changer ?

Au terme de ces 3 jours de formation qui allient exercices pratiques, théorie, simulation d'entretiens avec de vrais candidats, vous pourrez recruter en pleine confiance. Vous montrerez ainsi votre valeur ajoutée non seulement à votre entreprise, mais également aux candidats qui vous considéreront comme un-e professionnel-le.

Objectifs

- Maîtriser le cycle du recrutement, amener une valeur ajoutée à l'entreprise en pouvant définir ses besoins en capital humain et les traduire en savoir faire et savoir être ;
- Analyser des dossiers sans effets de halo, et apprendre une méthodologie et grille de lecture centrées sur une analyse factuelle ;
- Apprendre et pratiquer les techniques de recrutement, savoir quand et comment augmenter la prédédictibilité. Comment valoriser sa marque employeur ;
- Devenir un recruteur reconnu pour son professionnalisme.

Pour qui

Recruteurs, professionnels RH ou managers souvent impliqués dans les recrutements qui souhaitent développer leurs compétences et augmenter la prédédictibilité d'embaucher la bonne personne.

Programme

Premier jour

- Comprendre les enjeux du recrutement dans un monde en mutation technologique ;
- Identifier les barrières et déviations des processus de recrutement ;
- Maîtriser la gestion des compétences et leur évaluations.

Deuxième jour

- Maîtriser le cycle d'un processus de recrutement de la définition des besoins au choix des

- candidats ;
- Apprendre et mettre en œuvre les techniques d'entretiens (questionnement, etc.)

Troisième jour

- Mener des entretiens filmés avec des vrais candidats en recherche ;
- Apprendre à donner un retour (feedback) ;
- Analyse et débriefing des entretiens.

Prérequis

Vous avez de préférence déjà été impliqué dans des processus de recrutement ou avez participé à des entretiens d'embauche.

Remarque

Venez avec vos exemples d'annonce, CV et/ou lettre de motivation.

Les fondamentaux du sourcing

1 jour

NOUVEAUTÉ

Prix: 800.00 / 720.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

de 9 h à 17 h

CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

le 9 mai 2019

Un bon chasseur sachant chasser cesse de prier ! Passez du passif à l'actif, sourcez au lieu de recruter !

Les méthodes traditionnelles de recrutement montrent leur limite dans un marché de l'emploi de plus en plus tendu. Le marketing a envahi toutes les sphères de la société et la passivité n'a plus cours. Les ressources humaines sont en première ligne et notamment dans une des phases les plus délicates de la relation de travail: l'embauche.

Ce cours vise à vous faire acquérir rapidement de l'autonomie dans une gestion nécessairement collaborative et dynamique du recrutement

Objectifs

- Identifier votre cible et comprendre pourquoi elle ne vient pas à vous en analysant vos canaux de recrutement actuels, vos valeurs, les comportements des candidats et leurs valeurs.
- Définir votre stratégie d'attraction et de recrutement en vous appuyant sur la réalité
- Gagner en agilité, tenter, tester, consolider, développer pour ne jamais rester statique

Pour qui

Les DRH, RRH, RH, recruteurs, sourceurs, conseillers en personnel et conseillers ORP.

Programme

- Analyse de vos pratiques et mise en relief par une exploration du web
- Identifier les candidats et leurs habitudes
- Définir le bon message lors de la première approche
- Sourcer: techniques et canaux
- Création de flux naturels, la méthode du Petit Poucet revue et corrigée

Vous serez en mesure d'être proactifs dans vos recrutements, de comprendre vos candidats et de rechercher et recruter les éléments dont vous avez besoin, et même de comprendre pourquoi une agence a davantage de succès que vous.

Prérequis

Un compte LinkedIn actualisé ainsi que votre ordinateur personnel.

Maîtriser les tableaux de bord (TB) de la fonction RH

3 jours

Prix: 1'980.00 / 1'800.00 pour les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 25, 26 mars et 30 avril 2019

Mesurer l'impact des RH grâce à un tableau de bord percutant

On ne peut améliorer que ce que l'on mesure ! Rejoignez-nous pour créer une liste d'indicateurs propres à vos besoins. Construisez votre tableau de bord pour piloter les activités du département RH, valoriser les actions de vos collaborateurs et démontrer la valeur ajoutée des politiques RH.

Objectifs

- Connaître les fondements et la méthodologie des tableaux de bord RH
- Concevoir un tableau de bord RH adapté
- Valoriser les indicateurs de performance pour votre entreprise
- Définir les différents types d'indicateurs pour sélectionner aisément, parmi plus de 100 indicateurs RH, ceux qui sont le plus pertinent pour votre entreprise.
- Identifier les clients finaux pour personnaliser le tableau de bord et leur offrir des indicateurs adaptés à leur zone d'influence.
- Choisir, parmi les deux méthodologies exposées, celle qui vous permettra de construire un tableau de bord convenant à votre façon de travailler.
- Créer, en 1 mois, votre premier tableau de bord RH que vous ferez facilement évoluer en fonction des besoins de vos supérieurs.

Pour qui

DRH, cadre ou collaborateur de la fonction RH souhaitant acquérir ou perfectionner ses compétences en matière de TB et mettre en place un TB ou valider l'existant

Programme

Après avoir défini quels sont les différents types d'indicateurs et à qui ils s'adressent, vous constituerez votre propre liste et apprendrez à élaborer un indicateur pertinent. La présentation de deux méthodes pour construire un tableau de bord vous donnera les astuces de présentation et les bases pour valoriser l'ensemble de vos actions RH.

- Finalités et méthodologie du TB de l'entreprise (balanced scorecard, cockpit management, etc.)
- Le TB des résultats des politiques RH : principaux types d'indicateurs et fréquence de leurs

mesures

- Le TB des principaux processus de la fonction RH
- Choix des bons indicateurs RH pour une situation d'entreprise donnée : pertinence, efficacité, simplicité, erreurs à éviter
- Comparaison, interprétation des résultats et enseignements à en tirer
- Traduction des évolutions des indicateurs en termes de valeur ajoutée pour l'entreprise
- Exemples de TB RH globaux d'entreprises
- Conception d'un projet de TB de la fonction RH pour sa propre entreprise ou validation de l'existant

Méthodes

Mêlant la théorie et des exemples pratiques, le cours se veut participatif et concret. Il vous permettra de mettre directement en application, pour votre propre univers, les sujets traités.

Remarque

Entre les deux sessions, vous aurez à élaborer votre propre tableau de bord ce qui exigera une vingtaine d'heures de travail individuel.

Les plus

Élaboration de votre projet de tableau de bord RH transposable à votre entreprise.

1 jour

Prix: 800.00 / 720.00 pour les les membres d'une section HR Swiss

De 9h00 à 17h00

CRPM Lausanne

Prochaines sessions

le 10 septembre 2019

Mettez en avant les atouts de votre marque pour vous rendre attractif et incontournable!

Cette formation globale « e-réputation & Marque Employeur » vous permettra de mettre en place une véritable stratégie de surveillance et d'acquérir une méthodologie de gestion pour maîtriser la réputation de votre entreprise. Vous pourrez ainsi développer une marque employeur cohérente et attractive, en bâtissant une stratégie de communication efficace.

Objectifs

Au cœur des stratégies RH depuis les années 90, la « Marque Employeur » désigne l'ensemble des actions menées afin de rendre l'entreprise plus attractive aux yeux des salariés et des talents à recruter. Elle est fondée sur ce que l'entreprise a de plus précieux : sa culture, ses valeurs et ses collaborateurs.

Cette formation vous permettra de faire rayonner votre Marque Employeur et devenir un acteur incontournable dans votre secteur.

Pour qui

Cette formation s'adresse aux Directeurs et Responsables des Ressources Humaines, Responsables des fonctions RH (recrutement, sourcing, gestion des carrières, communication RH...), Responsables Employer Branding ou Dirigeants de PME concernés par le rayonnement de leur marque employeur pour favoriser l'employabilité.

Programme

1ère partie : On maîtrise sa e-réputation

- Distinguer et maîtriser sa visibilité sur le Web
- Comprendre comment être en veille sur les réseaux sociaux pour soigner sa e-réputation
- Appréhender la « Googlisation » dans sa globalité
- Définir une stratégie d'influence de son entreprise
- Cartographier les plateformes permettant de mettre en place une veille active
- Utiliser les outils de modération (suppression des contenus négatifs)

2ème partie : On booste sa Marque Employeur

- Comprendre le concept et les enjeux de la marque employeur
- Analyser des exemples de stratégie de marque employeur
- Optimiser la visibilité de l'entreprise et faire vivre sa marque employeur sur le web social
- Maîtriser l'ensemble des canaux digitaux pour mettre en œuvre un marketing RH efficace
- Faire des collaborateurs vos ambassadeurs par les plateformes Collaboratives.

A la fin de cette journée, vous aurez compris comment mesurer, gérer et valoriser l'e-réputation de votre entreprise et pourrez commencer à élaborer une stratégie de présence et de positionnement sur les réseaux sociaux. Vous pourrez valoriser votre «Employeur Branding» sur le Web et maîtriser les canaux de communication digitaux, et rendre votre marque attractive.

Méthodes

Cette formation allie théorie et pratique (concepts, théorie, études de bad buzz, workshop, etc..) avec l'utilisation en direct de plateformes digitales et outils numériques.

Remarque

Merci de venir avec votre propre laptop pour pouvoir appréhender ces outils et naviguer sur le Web.

Obtenez des résultats grâce à votre leadership transversal

2 jours

Prix: 1'200.00

de 9 h à 17 h

CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

les 18 et 19 mars 2019

Session complète

les 19 et 20 juin 2019

les 23 et 24 septembre 2019

Délivrer des résultats tout en naviguant dans des organisation matricielles complexes et créer ainsi votre succès professionnel

Développez votre agilité relationnelle pour réussir vos projets et casser les silos

Que vous travailliez dans une organisation de la taille d'une PME ou dans un grand groupe global, on vous demande de produire plus de résultats toujours plus vite et d'interagir avec vos collègues, responsables et partenaires.

Vous avez aussi certainement la responsabilité d'un ou plusieurs projets transversaux comme, par exemple, l'assurance qualité, la mise en place de l'amélioration opérationnelle ou encore la sécurité sur le site. Ces projets touchent tous les départements de votre organisation, mais vous n'avez pas le pouvoir hiérarchique pour les imposer.

Pour vous aider, sur le papier, c'est simple : vous êtes dans une case dans l'organigramme de votre entreprise, et les traits pleins ou pointillés décrivent les interactions.

Mais dans la réalité, c'est loin d'être aussi facile! Vous êtes donc confronté à des difficultés au quotidien : organisation peu claire et changements trop fréquents, fonctionnement en silo, manque de ressources, peu de collaboration inter-départementale voire messages conflictuels des différents responsables, manque d'autorité formelle et absence de responsabilité ou de véritable volonté de la part de vos collègues.

Même si l'intention de travailler dans une organisation matricielle est louable, son application requiert du temps et une capacité d'analyse et de communication sur tous les aspects humains. Cette formation vous donne les clés du leadership transversal et de l'influence pour que vous puissiez réussir à mener vos projets au succès.

Objectifs

- Analyser et comprendre les attentes de vos collègues, responsables ou partenaires pour adapter votre communication et identifier les bonnes ressources à proposer ;
- Cartographier les structures organisationnelles pour comprendre leur fonctionnement interne et influencer de manière transversale ;
- Développer des approches pertinentes pour une collaboration mutuelle de manière à casser les silos et bâtir un esprit de succès commun.

Pour qui

Responsables d'équipes, chefs de projets, responsables qualité, sécurité et toute personne occupant une fonction transverse dans une organisation matricielle ou complexe.

Vous concerne dès le moment où vous êtes en charge d'un projet ou d'une mission transverse qui concerne toute l'organisation.

Programme

Durant les 2 jours de cet atelier, vous travaillerez avec une étude de cas : l'entreprise fictive appelée Portadom, qui permet de travailler avec de nombreux exemples pratiques. Cette formation implique votre participation active et se déroule sans PowerPoint.

Pendant cette formation, vous allez:

- Reconnaître les principes fondamentaux du fonctionnement des organisations matricielles ;
- Identifier les bénéfices utiles pour une personne et comprendre les raisons qui font qu'elle agira... ou pas ;
- Pratiquer plusieurs tactiques d'influence en adaptant votre communication ;
- Développer votre capacité à analyser les gens et à interagir avec eux ;
- Cartographier les organisations et déterminer les meilleures manières d'engager les gens à l'action ;
- Découvrir vos propres préférences dans la gestion des situations difficiles ;
- Travailler sur un modèle de création de valeur par l'interdépendance mutuelle ;
- Appliquer tous vos apprentissages sur votre propre situation professionnelle.

À la fin de cet atelier, vous aurez développé votre capacité d'analyse et l'agilité de votre communication pour pouvoir influencer votre organisation matricielle.

Prérequis

Lecture du dossier d'étude de cas de l'entreprise fictive Portadom et préparation de l'organigramme.
Temps estimé : 30 à 45 minutes.

Recrutement Digital : RH réveillez le geek qui sommeille en vo **NOUVEAUTÉ**

1 jour

Prix: 800.00 / 720.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
De 9h00 à 17h00
CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

le 10 avril 2019

Vous recherchez vos futurs talents ? La guerre des talents est terminée, les talents ont gagné ! Recruteurs et professionnels des Ressources Humaines, il va falloir vous adapter, pour séduire vos futurs talents.

La génération des "digital natives" et l'émergence des réseaux sociaux sont venus changer les méthodes dites classiques de recrutement, pour les rendre plus agiles. Qu'une entreprise se retrouve dans le classement des « Best Places to Work », fait aujourd'hui la différence quand il s'agit de « draguer » les meilleurs profils dans un marché concurrentiel, où il y a une pénurie de talents. A l'heure où la génération des jeunes talents qualifiés est devenue volatile, séduire et utiliser des méthodologies disruptives pour recruter son futur talent, est devenu un enjeu crucial.

Cette formation vous permettra d'attirer les talents pénuriques en utilisant tous les outils technologiques et méthodologies disponibles pour les séduire et les retenir.

Objectifs

Notre formation vous accompagnera pour créer des flux de candidatures pertinents, optimiser votre utilisation des outils du web pour attirer les talents, et les utiliser de façon pertinente pour mesurer l'impact d'une campagne de recrutement innovante en droite ligne avec la Tech RH.

Pour qui

Cette formation s'adresse aux responsables RH en charge du recrutement, recruteurs ou consultants indépendants et conseillers en personnel.

Programme

- Comprendre les changements des usages des candidats face au recrutement
- Identifier les réseaux sociaux et plateformes collaboratives dédiés au recrutement
- Maîtriser les clés pour mettre en place une campagne de recrutement digitale
- Elaborer des annonces attractives sur Internet en fonction du canal numérique
- Optimiser le référencement naturel des annonces
- Animer une communauté de candidats via une page entreprise
- Appréhender le principe du recrutement collaboratif
- Expérimenter la méthodologie de recherche "Booléenne" et le sourcing
- Optimiser les moteurs de recherche, les alertes et outils de veille
- Détecter vos futurs talents avec les techniques actives (social selling)

- Développer un marketing RH pour attirer et fidéliser les futurs talents
- Définir une stratégie de présence de sa marque employeur pour attirer les talents

A la fin de cette formation, les participants seront capables de comprendre toutes les tendances digitales du recrutement en ligne, mesurer l'impact d'une stratégie de recrutement digitale innovante, et moderniser les techniques, en adoptant une démarche professionnelle via les nouveaux canaux numériques

Remarque

Cette formation allie théorie et pratique avec l'utilisation en direct de plateformes digitales et outils numériques. Merci de venir avec votre laptop personnel ou professionnel pour pouvoir appréhender ces outils et naviguer sur le Web.

Repenser votre stratégie salariale

2 jours

NOUVEAUTÉ

Prix: 1'320.00 / 1'200.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9 h à 17 h
CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

les 5 juin et 3 octobre 2019

Payer différemment pour gagner plus: attaquons-nous à la façon de rémunérer!

Vous êtes généraliste ou Responsable RH et vous êtes aujourd'hui face à une montagne que vous n'arrivez pas à gravir seul. La direction vous a demandé de définir une nouvelle politique salariale et un système de rémunération respectant les principes de base pour être performant. Après une brève recherche sur Internet, vous ne savez pas comment démarrer.

Vous avez besoin de pouvoir discuter du sujet avec des professionnels du métier pour que les premières clés vous permettent de travailler le sujet. Cette formation vous apporte non seulement des outils immédiatement applicables dans vos situations professionnelles mais vous offre aussi la possibilité de soumettre vos problématiques en amont de la formation afin de les résoudre de la manière la plus concrète possible.

Objectifs

- Pouvoir répondre aux exigences d'une direction RH quant à l'implémentation d'un système de rémunération équitable, clair et compétitif
- Pouvoir initier sans aide complémentaire un projet touchant à la rémunération
- Surmonter ses peurs et devenir proactif et engagé dans un projet de politique salariale d'envergure

Programme

- La politique salariale sous un angle pratique et concis
- Les différents types de rémunération directement applicables à vos domaines d'activité
- Les Fringes benefits - grandes tendances ou comment se démarquer de la concurrence
- Savoir présenter un projet de politique salariale à une direction
- Savoir valoriser les avantages auprès des collaborateurs
- Challenger son système de rémunération avec ceux des autres participants

La méthode d'apprentissage se base sur la notion de transfert immédiat dans la situation du participant. Dans l'idéal, ce dernier soumet sa problématique en amont du premier jour de cours afin que le formateur puisse préparer le cas pratique qui sera traité par les participants. Chaque participant repartira avec un contenu concret pouvant l'aider dans sa situation professionnelle.

Le cours se fera sur deux jours avec une deuxième journée distante de quelques mois de la première. Ce deuxième jour permettra de comprendre concrètement comment chaque projet s'est mis en place au sein de la structure. Chaque participant viendra avec ses questions et ses problématiques et des solutions

seront discutées lors du séminaire.

À la fin des deux jours de formation, vous pourrez gérer/diriger un projet d'envergure dans le domaine de la politique salariale ou de la rémunération.

Méthodes

Cette formation sera très axée sur la pratique. Durant celle-ci vous serez amené(e) à choisir et défendre un cas pratique provenant de votre entreprise.

Prérequis

Vous avez une fonction à responsabilités vous amenant à gérer et implémenter de nouveaux projets.

Santé psychosociale - gérer et prévenir !

1 + 1 jours

Prix: 1'320.00 / 1'200.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h00 à 17h00
Lausanne

Prochaines sessions

les 14 et 27 juin 2019

Vous vous souciez de la santé de vos collaborateurs et par extension de celle de votre entreprise? Ce séminaire vous permettra de mieux gérer ces différents aspects par une meilleure compréhension des enjeux et une prévention organisée.

Comment favoriser la santé de vos collaborateurs et celle de votre entreprise ?

Le monde du travail connaît une véritable transformation et ce n'est qu'un début. Cette évolution a et va générer de nouveaux risques pour vos collaborateurs. Ces risques sont plus communément appelés risques psychosociaux (RPS). Mal compris ou négligés, ils ont de beaux jours devant eux. Alors en avant, outillez-vous !

Objectifs

- Acquérir la méthodologie d'approche intégrée, systémique et salutogène des risques psychosociaux
- Appréhender les enjeux et les spécificités des RPS
- Connaître leurs origines et les conséquences possibles
- Comprendre les rôles et responsabilités de chacun dans la prévention et la gestion de ces risques
- Expérimenter par la pratique une démarche de prévention et se familiariser avec les outils existants

Pour qui

Professionnels ressources humaines, cadres, membres de la direction, responsables santé et sécurité au travail.

Programme

Programme détaillé

- Santé et Travail - quels enjeux pour l'organisation et les collaborateurs
- Promotion et gestion de la santé en entreprise (PSE, GSE)
- Nature des risques liés au travail - les spécificités des RPS

- Causes des RPS
- Conséquences des RPS - aperçu des thématiques suivantes : stress, épuisement et burnout, violences et harcèlements
- Ressources psychosociales
- Étude de cas, méthodologie d'approche et plan d'action
- Outils et indicateurs d'évaluation des risques
- Les trois niveaux de l'échelle de prévention
- Rôle et responsabilités de l'ensemble des acteurs

À l'issue de ces deux journées, les participants seront en mesure d'évaluer la situation de leur organisation, ainsi que de proposer et mettre en place des mesures concrètes pour favoriser la santé au travail.

Structurer l'administration des RH

1 + 1 + 1 jours

Prix: 1'980.00 / 1'800.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h

Prochaines sessions

les 10, 17 et 24 mai 2019

Comment apprivoiser les différentes tâches administratives des RH ?

Quelque soit sa taille, l'administration est un pilier indispensable au bon fonctionnement d'un département et, par extension à celui de l'entreprise. En tant qu'assistant (e) RH ou assistant (e) d'un département ou d'un directeur (-trice) vous êtes la première personne de contact des collaborateurs et il est attendu de vous que vous sachiez répondre à toutes les questions liées à leur cycle de vie au sein de votre entreprise, depuis leur engagement jusqu'à leur sortie.

Durant ces trois jours de formation, vous aborderez les thèmes des bases RH tels que : le recrutement, la gestion du personnel, les salaires et assurances sociales, les relations de travail, les départs. Vous repartirez avec un aperçu complet du cycle de vie du collaborateur et saurez organiser de manière structurée toutes les tâches et tous les processus RH liés à votre département.

Objectifs

- Être à même de gérer en toute autonomie l'ensemble des tâches administratives de votre fonction
- Mesurer l'importance de votre contribution administrative pour les collaborateurs et le bon fonctionnement de l'entreprise
- Intégrer les aspects administratifs de votre fonction aux systèmes d'information et de gestion des ressources
- Mesurer l'importance de votre contribution administrative pour les collaborateurs et pour le bon fonctionnement de l'entreprise

Pour qui

Ce cours est destiné en particulier aux assistant(e)s RH ainsi qu'à toute personne en charge de l'administration des RH.

Programme

- Les aspects administratifs des principales activités de la fonction RH
- Recrutement et accueil : besoins en personnel, approche du marché
 - Suivi des candidatures
 - Procédure d'engagement
 - Permis de travail
 - Accueil et intégration
- Gestion du personnel
 - Évaluations annuelles et fixation d'objectifs

- Statut personnel
- Administrations des données du personnel
- Suivi des descriptions de fonction
- Temps de travail
- Absences
- Formation
- Salaires et assurances sociales
 - Aspects administratifs de la rémunération
 - Formalités liées aux assurances sociales
 - Décompte de salaire
- Relations de travail
 - Information
 - Approches des collaborateurs en difficulté
 - Suivi social
 - Non-respect des conditions d'emploi
- Départ du collaborateur
 - Fin du contrat
 - Certificat de travail

Talent Management : faites de vos collaborateurs les talents de demain

!

3 jours

Prix: 1'800.00 / 1'620.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h00 à 17h00
CRPM Lausanne

Prochaines sessions

les 24, 25 et 26 juin 2019

Comment éviter que vos étoiles montantes ne se transforment en étoiles filantes ?

La gestion des talents fait partie de la vie des entreprises actuelles et devient de plus en plus une nécessité pour les professionnels des RH. Cependant, les étoiles montantes de l'entreprise peuvent se transformer en étoiles filantes ! Les départs peuvent laisser des postes-clés vacants pendant trop longtemps et diminuer la performance de l'entreprise et provoquer des tensions internes. Comment les attirer ? Comment les fidéliser ? Comment mettre en œuvre un plan de développement des talents pour assurer une relève efficace ?

Ce séminaire vous aidera à identifier les enjeux de la gestion des talents et de la relève. Il vous permettra d'intégrer ces enjeux dans une stratégie RH.

Objectifs

- Définir les enjeux de la gestion des talents et de la relève et pour se sentir plus confiant dans leur gestion ;
- Intégrer ces enjeux dans une stratégie RH ;
- Savoir mettre en œuvre ces politiques RH en étant capable de définir les étapes principales, leurs objectifs, les outils associés et les critères de succès pour aborder ces politiques et leurs résultats avec confiance.
- Disposer d'une méthodologie de déploiement de la gestion des talents pour assurer la relève, ainsi que d'une boîte à outils.

Pour qui

Professionnels RH qui doivent identifier et gérer les talents pour assurer la relève : DRH, cadre RH, responsable RH.

Programme

Module 1

- Introduction et contexte de la gestion des talents.
- Gestion des talents et de la relève : deux politiques distinctes ?
- Définitions et enjeux RH de la gestion des talents et de la relève.

Module 2

- La feuille de route de la gestion des talents : les identifier en interne, les séduire pour les attirer et les recruter, les retenir et les faire évoluer.
- La feuille de route de la gestion de la relève : définir le cadre stratégique, identifier les compétences clés pour aujourd'hui et demain, identifier les talents, mesurer les risques et implanter une politique de relève.

Module 3

- Système de gestion des talents sur le plan stratégique, organisationnel et individuel.
- Illustrations, échanges de pratiques et impacts sur les autres politiques RH.
- Conclusions et plan d'actions.

Méthodes

Pédagogie active et participative avec des apports théoriques, des travaux de groupes et des présentations de situations amenées par les participants.

Transformation Digitale RH: Updatez votre stratégie RH

NOUVEAUTÉ

2 jours

Prix: 1'600.00 / 1'440.00 pour les les membres d'une section HR Swiss
de 9h à 17h
CRPM - Lausanne

Prochaines sessions

les 5 et 6 mars 2019

Session complète

les 28 et 29 octobre 2019

Et si la transformation digitale de l'entreprise n'était pas uniquement réservée aux Geeks?

Cela fait plusieurs années que les expressions «transformation digitale», «transformation numérique» et «digitalisation » ont fait leur entrée dans le vocabulaire des entreprises. Mais il y a une différence entre en parler et en faire une priorité !

Cette formation vous permettra de vous positionner comme le référent interne pour définir une stratégie digitale RH agile, implémenter des démarches organisationnelles disruptives et être reconnu comme créateur de valeur au sein de votre entreprise.

Objectifs

La transformation digitale d'une entreprise, c'est un peu comme sa sécurité informatique. Il ne suffit pas d'avoir les bons logiciels et les bons outils technologiques pour que cela fonctionne. Une grande partie de son succès repose sur le facteur humain qui dépend en grande partie du Département RH. Cette formation dédiée aux Ressources Humaines va vous permettre de comprendre les enjeux liés à la digitalisation de l'entreprise et votre rôle majeur en tant que Chef d'Orchestre pour l'accompagner dans cette phase de transition.

Pour qui

Cette formation s'adresse aux Directeurs et Responsables des Ressources Humaines, Responsables des fonctions RH (recrutement, gestion des carrières, communication RH, Responsable QVT), ou Dirigeants de PME concernés par l'impact du digital sur les Ressources Humaines.

Programme

- Comprendre les enjeux et l'impact de la transformation digitale dans le monde de l'entreprise
- Analyser la transformation digitale globale
- Maîtriser les leviers du digital propre à la fonction RH
- Saisir les opportunités de la disruption et de l'ubérisation de la fonction RH
- Découvrir les nouvelles pratiques managériales imposées par le digital

- Comprendre le positionnement des RH dans la transformation digitale
- Définir le rôle clé des RH dans l'accompagnement de cette transformation digitale
- Elaborer une stratégie d'implémentation digitale RH agile et innovante
- Appréhender les nouvelles compétences digitales RH et nouvelles fonctions de demain
- Décoder les nouvelles tendances : Big Data, Cloud, le SaaS, MOOC, etc
- Découvrir les outils, technologies et plateformes digitales aux services de la fonction RH
- Créer et utiliser en direct une plateforme collaborative digitale RH.

A la fin de cette formation, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour:

- Appréhender l'impact de la transformation digitale sur l'organisation et l'ensemble des métiers
- Mesurer l'impact des outils technologiques et numériques et nouveaux usages sur la fonction RH
- Recourir aux outils collaboratifs comme leviers pour accompagner la fonction RH dans la transformation digitale de l'entreprise.

Remarque

Cette formation allie théorie et pratique avec l'utilisation en direct de plateformes digitales et outils numériques. Merci de venir avec votre laptop personnel ou professionnel pour pouvoir appréhender ces outils et naviguer sur le Web.

Les informations contenues dans ce catalogue sont pertinentes au moment de son édition.
Seules les informations disponibles sur notre site Internet font foi.

HR BUSINESS PARTNER
CHANGE

LEADER
CHANGEMENT
ETHIQUE

CHANGEMENT
HR BUSINESS PARTNER
ETHIQUE

Le CRQP vous accompagne dans le développement de votre fonction RH

www.crqp.ch



CONTACT

Av. Agassiz 5 - 1003 Lausanne
T 021 341 31 40 - **F** 021 341 31 58
crqp@crpm.ch