

Prise de décisions et résolution de problèmes

«La pire décision de toutes est celle que l'on n'a pas prise»

Hilary Hinton «Zig» Ziglar

OBJECTIFS

- Savoir mettre en œuvre et suivre une structure simple et efficace pour appréhender les situations de prise de décisions et de résolution de problèmes.
- Maîtriser, faire appel et utiliser les outils et techniques relatifs aux étapes des processus de prise de décisions et de résolution de problèmes.

Comme tout un chacun, vous vivez au quotidien la nécessité de prendre de nombreuses décisions et de résoudre des problèmes plus ou moins complexes. Mais êtes-vous vraiment bien outillé pour cela? Prenez-vous toujours la «bonne» décision et traitez-vous les situations de la meilleure manière? Avez-vous pris en compte tous les paramètres ou vous êtes-vous fié uniquement à votre instinct? Cette formation vous permettra d'acquérir une approche méthodique et de l'assurance au quotidien en vous fournissant une boîte à outils complète pour résoudre efficacement les problèmes et prendre des décisions pertinentes.

Destinataires

Cadres ou collaborateurs désirant appréhender les prises de décisions et résolutions de problèmes de manière structurée et efficace, et disposer d'une boîte à outils complète et toujours disponible.

Méthodes

L'approche est très participative et pragmatique. Elle fournit des outils et méthodes applicables dès la fin de la formation. Sa pertinence sera accrue par l'apport de situations et exemples concrets auxquels les participants sont confrontés au quotidien.

Animateur

Francesco Di Pasquale ou Mauro Scascighini

Programme

La découverte des processus de prise de décisions et résolution de problèmes

- Définir les étapes clés.
- Les points communs et les différences des deux processus.

La première étape, garante du succès de celles qui suivront

- Savoir énoncer et poser LA bonne question pour la prise de décisions.
- Savoir énoncer, définir le problème (ou le projet d'amélioration).

La définition du propriétaire de la décision ou du problème

- Impliquer, décider seul(s)? Pourquoi, quand, comment?
- Former l'équipe de résolution de problèmes, pourquoi, comment?

Les étapes de chaque processus et les outils s'y rapportant

- Quels outils pour quelle étape?
- Entraînement à l'utilisation de chaque outil par des exercices, puis sur la base des cas des participants.