

NOUVEAU

Maîtriser les fondamentaux du feedback

Un facteur clé d'amélioration de la performance

Recevoir régulièrement du feedback est essentiel au développement personnel et organisationnel. Nombreux sont les collaborateurs susceptibles de progresser considérablement mais qui n'ont pas la chance d'avoir à leurs côtés des collègues, managers ou collaborateurs prêts à les aider à renforcer des comportements appréciés et à modifier, voire abandonner, des manières de faire inefficaces. Vous voulez apprendre à donner un feedback pertinent et constructif? Vous souhaitez gagner en aisance et profiter de ces techniques sans craindre d'être perçu comme accusateur ou blessant?

Ce séminaire permet de comprendre l'impact positif d'un feedback bien formulé, tant sur la forme que sur le fond, en situation de «donneur» ou de «receveur».

Destinataires

Cadres ou collaborateurs appelés à donner du feedback ou à faire part de leurs observations à leurs collaborateurs, collègues, supérieurs ou équipe.

Méthodes

Animation très participative incluant la présentation de concepts et d'outils, des simulations d'entretiens et des travaux en sous-groupes.

Animateur

Arnaud Kahn, Corinne Martinho ou Mauro Scascighini

Programme

- Définitions:
 - Qu'est-ce qu'un feedback?
 - Que n'est-il pas?
 - Quand le feedback est-il efficace?
 - Quand ne l'est-il pas?
- Les avantages à donner du feedback.
- Les principales raisons d'éviter de donner un feedback.
- Les différents types de feedback.
- Comment donner un feedback d'appréciation.
- Comment donner un feedback de mécontentement.
- Les étapes clés d'un feedback efficace.
- Savoir recevoir un feedback et en tenir compte.

Horaire: de 9 h à 17 h
Lieu: CRPM - Lausanne

Fr. 600.- + TVA

1
jour

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du feedback.
- Distinguer les différents types de feedback.
- Maîtriser les clés d'un feedback constructif et efficace.