

OBJECTIFS

- Prendre de l'envergure dans votre rôle de responsable et appréhender toutes les dimensions d'une situation délicate.
- Elargir votre sphère d'influence au sein de l'entreprise.
- Acquérir de nouveaux outils pour résoudre des problèmes complexes (prise de décisions, identification des résistances au changement, gestion des conflits).
- Développer vos qualités de «manager-coach».

Pré-requis

Il est recommandé d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management (par exemple «Conduire des collaborateurs» ou «Conduire et animer une équipe») et d'être au bénéfice d'une expérience de quelques années en tant que responsable d'équipe.

Donnez de l'envergure à votre rôle de leader

Perfectionnement proposé aux cadres et responsables d'équipes confirmés

Dans un environnement complexe et changeant, l'expérience du management ne suffit pas pour conduire une équipe au succès.

Au-delà des fondamentaux du management, nous vous proposons dans ce cours les outils d'analyse et les techniques dont vous avez besoin pour donner à votre rôle de manager-leader toute la dimension qui lui revient. Vous découvrirez comment gérer des situations complexes et maximiser votre impact, tant au sein de votre équipe que face à d'autres départements ou à votre direction.

Destinataires

Responsables d'équipes expérimentés souhaitant consolider leurs compétences managériales et maîtriser des situations complexes, dans un environnement en constante évolution. Les participants doivent être au bénéfice du pré-requis mentionné en bas de page.

Méthodes

Tout au long de cette formation, les participants appliquent à leur expérience professionnelle les outils d'analyse et les techniques enseignés. Des intervenants spécialisés dans leurs domaines de compétences respectifs les accompagnent dans cette démarche. Ce séminaire est conçu pour être une expérience résolument tournée vers la pratique.

Animateurs

Emmanuel Jeger, Mauro Scascighini ou Frédérique Stoeffler

Programme

Votre environnement

- Identifier les éléments clés de votre environnement professionnel.
- Déterminer vos leviers d'action, augmenter votre capacité de conviction et votre impact.
- Appréhender les fondamentaux de la gestion du changement, obtenir l'adhésion et le soutien de votre équipe.

Les compétences de vos collaborateurs

- Passer du rôle de responsable d'équipe à celui de manager-coach.
- Identifier les priorités de développement.
- Développer et gérer la performance individuelle et collective.

Les situations difficiles et les conflits

- Repérer les signes avant-coureurs des conflits.
- En diagnostiquer la nature.
- Choisir le mode d'intervention adéquat.

Poser les problèmes pour mieux les résoudre

- Maîtriser les étapes de la résolution de problèmes.
- Prendre les bonnes décisions.
- Mettre en œuvre les solutions et effectuer un suivi.