

Conduire et animer une équipe

Les fondamentaux du management pour l'encadrement dans un environnement de production

Vos connaissances «métier» sont reconnues, cette expertise vous a d'ailleurs permis d'accéder au poste de responsable d'équipe. Du jour au lendemain, vos compétences d'encadrement sont devenues au moins aussi importantes que votre savoir-faire... Si votre légitimité technique n'est plus à prouver, qu'en est-il de votre légitimité managériale? Dépasser votre rôle d'expert pour vous approprier les clés d'un encadrement efficace, voilà votre nouveau défi.

Destinataires

Cadres de premier niveau actifs dans un environnement de production.

Méthodes

Ce séminaire est animé de façon très participative, sur la base d'un profil comportemental étayé d'exercices, d'études de cas et de jeux de rôles que viennent compléter des supports pédagogiques conçus pour une utilisation immédiate.

Animateurs

Pascal Ecabert, Emmanuel Jeger, Corinne Martinho ou Frédérique Stoeffler

Programme

Votre rôle de responsable d'équipe

- Qu'est-ce qu'un «bon chef d'équipe»?
- Comment vous positionner par rapport à vos collaborateurs?

Vous connaître, connaître les autres

- Comprendre votre mode de fonctionnement et celui de vos collaborateurs sur la base d'un profil comportemental.
- En tenir compte pour favoriser des relations de travail harmonieuses au quotidien.

Communiquer

- Les techniques de base sous forme d'exercices pratiques.
- Les messages difficiles à faire passer.
- Faire face à un interlocuteur agressif.

Motiver

- Comprendre les mécanismes de la motivation.
- Identifier les leviers de motivation de vos collaborateurs.

Diriger

- Votre style de leadership et son impact sur les collaborateurs.
- Comment adopter le style adéquat?
- L'entretien de recadrage.

Horaire: de 9 h à 17 h
Lieu: CRPM - Lausanne

Fr. 2'400.- + TVA

2+2
jours

OBJECTIFS

- Mieux se connaître et comprendre le mode de fonctionnement de ses collaborateurs.
- S'approprier des techniques permettant de diriger plus efficacement ses collaborateurs au quotidien.
- Etablir une communication positive avec les membres de son équipe.
- Maîtriser les mécanismes de la motivation pour garantir un niveau d'énergie individuel et collectif.

Remarque

Les cadres d'entreprises de services et d'administrations suivront plutôt le cours «Conduire des collaborateurs» dont le contenu est plus adapté à leur contexte de travail.