

Conduire des collaborateurs

L'essentiel du management destiné aux cadres des services ou de l'administration

OBJECTIFS

- S'approprier les outils de management indispensables pour encadrer une équipe.
- Mieux se connaître et comprendre le mode de fonctionnement de ses collaborateurs.
- Maîtriser les mécanismes de la motivation pour garantir un niveau d'énergie individuel et collectif.
- Mener des entretiens de manière efficace et constructive.
- Etablir une communication positive avec les membres de son équipe.

Les équipes performantes ne sont pas le fruit du hasard. Leurs leaders savent motiver leurs collaborateurs, communiquer à bon escient et obtenir les résultats attendus. Au-delà de leurs compétences d'experts, ils osent exercer leur autorité sans pour autant heurter. Ce séminaire vous donnera les clés du management, il vous apportera les outils dont vous avez besoin pour maintenir un haut niveau de performance à long terme et vous renouveler dans un contexte en pleine évolution.

Destinataires

Cadres d'entreprises de services et d'administrations ayant une équipe de collaborateurs à diriger.

Méthodes

Ce séminaire est animé de façon très participative, sur la base d'un profil comportemental étayé d'exercices, d'études de cas et de nombreux jeux de rôles que viennent compléter des supports pédagogiques conçus pour une utilisation immédiate.

Animateurs

Pascal Ecabert, Emmanuel Jeger, Stéphane Schuler ou Frédérique Stoeffler

Programme

Votre rôle de responsable d'équipe

- Quels sont les enjeux de votre fonction?
- Comment asseoir votre légitimité de manager?

Vous connaître, connaître les autres

- Comprendre votre mode de fonctionnement et celui de vos collaborateurs sur la base d'un profil comportemental.
- Créer le plan d'action qui vous permettra d'en tenir compte au quotidien.

Communiquer

- Les techniques de base: écoute, questionnement, reformulation, non verbal.
- Parler pour convaincre.
- Les messages difficiles à faire passer.
- Mises en situations tirées de cas réels.

Motiver

- Comprendre les mécanismes de la motivation.
- Identifier les vôtres ainsi que ceux de vos collaborateurs.

Conduire des entretiens

- Les entretiens individuels (dont recadrage, recrutement, valorisation, relationnel avec ses collaborateurs, etc.).
- Les entretiens collectifs.
- Mises en pratique.

Diriger

- Votre style de leadership et son impact sur les collaborateurs.
- Comment adopter le style adéquat?

Remarque

Les cadres techniques et de production de premier niveau suivront plutôt le cours «Conduire et animer une équipe».