

Communication: la clé de la relation

Se positionner correctement face à l'autre

Vous constatez que dans la relation il n'est pas toujours aisé de mettre en pratique les méthodes de la communication. Et si vous changiez de perspective pour regarder la communication sous l'angle de la rencontre? Et si vous saviez détecter les influences des émotions sur la qualité de la relation? Pour y arriver, ce séminaire vous propose d'explorer les attitudes et positions à prendre par rapport à l'autre, à soi-même, puis de construire la relation. Vous saurez alors passer des techniques de communication à un contact plus réel avec vos collègues de travail et vos proches.

Destinataires

Responsables d'équipes, de services, de projets ou collaborateurs en contact avec des clients internes ou externes, au bénéfice du pré-requis mentionné en bas de page.

Méthodes

Ce cours est essentiellement construit à partir des situations vécues par les participants et de leurs questions. A travers l'observation, la réflexion, puis l'entraînement, les participants construiront leur propre approche de la communication. Sur demande la vidéo est à disposition.

Animateur

Péan Rebetez

Programme

- Comprenez la relation comme un champ dynamique influencé par les représentations des interlocuteurs.
- Apprenez à observer la communication, à vous percevoir et à percevoir l'autre dans la rencontre.
- Redécouvrez les principales techniques de communication en restant en contact avec vous-même.
- Testez, modifiez, adaptez, variez vos comportements pour gagner en liberté, aisance et efficacité dans la communication.
- Entraînez-vous activement pour vous les approprier.

Dates et inscription: www.crpm.ch

Horaire: de 9 h à 17 h
Lieu: CRPM - Lausanne

Fr. 1'300.- + TVA

2
jours

OBJECTIFS

- Augmenter votre assurance dans la communication à deux ou à plusieurs.
- Apprendre à reconnaître les «règles» subtiles de la communication.
- Savoir varier vos comportements personnels dans la relation pour être plus en phase avec la situation.

Limité à
10 participants
pour permettre
un entraînement
intensif

Pré-requis

Connaissances de base des principales techniques de communication:
p. ex. l'écoute active, le message «je», le questionnement, la reformulation, les présentations.